

Algemene Voorwaarden The Bridal Artist by Urmila Singh

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door “The Bridal Artist”, gevestigd op Niftarlakeplantsoen 2, 3554 HT te Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 52099024. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten waarop The Bridal Artist deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Het door de opdrachtgever behouden/aanvaarden van een offerte of opdracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt als een instemming met de toepassing van de Algemene Voorwaarden.
- 1.2** The Bridal Artist behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden schriftelijk te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtgever zal hierover geïnformeerd worden, alsook over de consequenties van die wijziging voor de bestaande opdracht;
- 1.3** Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk vernietigd mochten worden of nietig zijn, dan blijft het verdere in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing;
- 1.4** De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan;
- 1.5** Indien u niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, maakt u dan geen gebruik van de diensten aangeboden door The Bridal Artist. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk overeen komen;

2. Totstandkoming boeking

- 2.1** Op het moment dat een opdrachtgever schriftelijk, mondeling of telefonisch/digitaal een aanbod van The Bridal Artist aanvaardt, is er sprake van een overeenkomst oftewel een boeking;
- 2.2** Er kunnen geen rechten ontleend worden aan verschrijvingen, druk-, zetfouten en/of verminkte offertes;
- 2.3** Alvorens een boeking te doen, dient een opdrachtgever kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van The Bridal Artist en daarmee hebben ingestemd;
- 2.4** Alvorens de huwelijksdatum dient er een proefsessie plaats te vinden, deze data kunnen beiden bij de boeking ingepland worden;
- 2.5** Voor alle boekingen, zowel de proefsessie als de daadwerkelijke huwelijksdatum, geldt dat de door The Bridal Artist gemaakte reiskosten voor de werkzaamheden voor rekening komen van de opdrachtgever.
- 2.6** The Bridal Artist mag beelden en andere zaken die verkregen zijn tijdens de uitvoering van de opdracht gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij hiermee vertrouwelijke informatie gedeeld wordt. Indien opdrachtgever dit niet wenst dit opdrachtgever dit bij de boeking aan te geven.

3. Betaling

- 3.1** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij particuliere boekingen geschiedt de betaling per bankoverboeking. De betaling dient in ieder geval voldaan te zijn vóór de huwelijksdatum. Bij de proefsessie dient 30% van het totale bedrag betaald te worden, dit als garantie.
- 3.2** Voor alle overige boekingen zal de betaling vooraf via factuur plaatsvinden.
- 3.3** Bij een overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag. Alle buitengerechtelijke kosten die The Bridal Artist moet maken ter inning van het door de wederpartij aan haar verschuldigde komen ten late van de opdrachtgever.

4. Tarieven

- 4.1** Alle tarieven en prijzen voor particulieren zijn inclusief BTW (behalve de reiskosten). Alle overige tarieven zijn exclusief BTW.
- 4.2** The Bridal Artist kan voor bepaalde diensten waar een bepaald tarief voor geldt een vast bedrag rekenen of op uurbasis werken. Bij een boeking van The Bridal Artist op uurbasis geldt het uurtarief. Opdrachtgever wordt hier uiteraard vooraf geïnformeerd.

5. Veranderingen in boeking

- 5.1** Wanneer een opdrachtgever een proefsessie annuleert binnen twee weken voor de huwelijksdatum, zijn de Algemene Voorwaarden onder punt 7 van toepassing.
- 5.2** Wanneer een opdrachtgever na de proefsessie ontevreden is met het resultaat, wordt er een bedrag van 30% afgerekend van het totaalbedrag. Dit geldt uitsluitend voor proefsessies die 30 dagen of eerder van de huwelijksdatum plaatsvinden. Wanneer de proefsessie binnen 30 dagen van de huwelijksdatum plaatsvindt, zijn de Algemene Voorwaarden onder punt 7 van toepassing.

6. Overmacht

- 6.1** The Bridal Artist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens een opdrachtgever indien The Bridal Artist daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop The Bridal Artist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Bridal Artist niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. The Bridal Artist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Bridal Artist zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3** Indien The Bridal Artist ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Bridal Artist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

- 7.1** Indien de opdracht door The Bridal Artist wordt geannuleerd zullen alle vergoedingen gedaan door de opdrachtgever volledig worden gerestitueerd.
- 7.2** Indien de opdracht wordt geannuleerd door de opdrachtgever, is deze de volgende annuleringskosten verschuldigd:
- a) Voor online boekingen geldt het (wettelijk) recht om binnen 7 werkdagen (ma-vr) de boeking kosteloos ongedaan te maken.
 - b) Bij annulering van 30 dagen voor de proefsessie en/of 7 dagen na het maken van de boeking zijn de annuleringskosten 25% van de opdracht van het totale bruidsarrangement.
 - c) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 14e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van het totale bruidsarrangement.
 - d) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 75% van de kosten van de totale opdracht.
 - e) Bij annulering vanaf de 7e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 100% van de kosten van de totale opdracht.

8. Aansprakelijkheid & Klachten

- 8.1** Indien zich een klacht voordoet, dan hoort The Bridal Artist dat graag. Stuur de klacht naar info@thebridalartist.nl. Gelieve deze klacht zo volledig mogelijk te omschrijven;
- 8.2** Indien The Bridal Artist aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van The Bridal Artist gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The Bridal Artist en/of haar ongeschikte(n);
- 8.3** The Bridal Artist wijst alle mogelijke schadeclaims van de hand welke zijn ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van The Bridal Artist en tevens die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan The Bridal Artist kunnen worden toegerekend;
- 8.4** The Bridal Artist is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade die ontstaan is doordat The Bridal Artist uit is gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;
- 8.5** Indien The Bridal Artist aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van The Bridal Artist beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 8.6** The Bridal Artist is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten;Ge

9. Toepasselijk Recht

- 9.1** Op de Algemene Voorwaarden en diensten van The Bridal Artist uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

- 9.2** Alle geschillen omtrent de Algemene Voorwaarden en/of voortvloeiende uit de diensten aangeboden door The Bridal Artist zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam;
- 9.3** Partijen zullen zich pas tot een rechter wenden nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.